

WEBINAR: ISO 19011:2026 Análisis de los cambios y los riesgos

No es solo un cambio de vocabulario: es una adaptación a la realidad post-pandémica y digital.

PRINCIPALES CAMBIOS ESTRUCTURALES

- Integración de la ISO/IEC TS 17012 para auditorías remotas.
- ~~Eliminación de la disciplina específica en favor de competencias genéricas ampliadas.~~
- Ubicaciones virtuales y herramientas digitales como estándar, no como excepción.

IMPACTO GLOBAL

- **Riesgo:** quedar obsoleto auditando sistemas digitales con métodos analógicos.
- **Oportunidad:** reducción de costos logísticos y mayor alcance de auditoría.



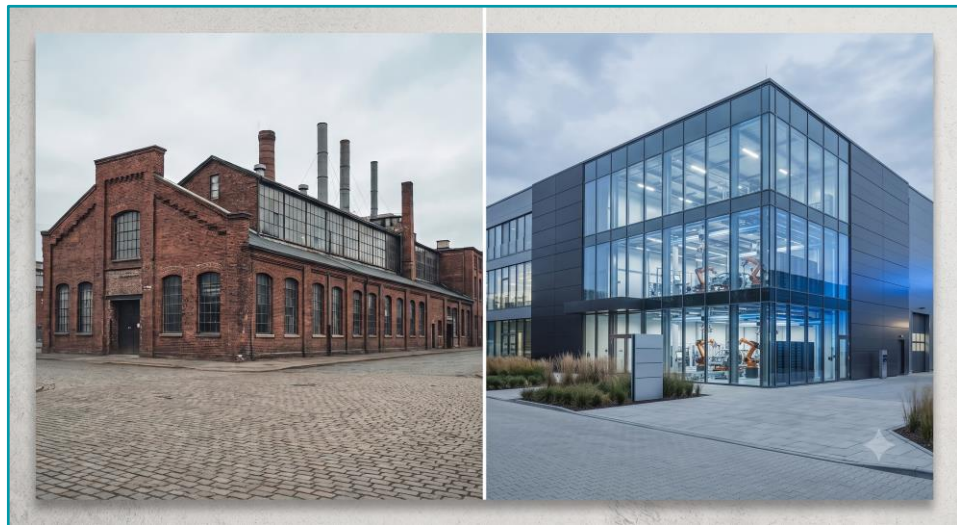
MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **3.4 Método de auditoría remota:** desde cualquier lugar distinto de la ubicación del auditado.
- **3.6 Ubicación virtual:** lugar donde la organización desempeña trabajo con independencia de su ubicación física.

Explicación: formaliza el entorno virtual y remoto como espacios legítimos y auditables.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** confusión jurisdiccional o de alcance al auditar procesos en la nube.
- **Oportunidad:** auditar nodos globales de un SGC simultáneamente.



MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **4.8 Enfoque basado en el riesgo:** debería influir sustancialmente en la planificación e implementación del programa.

Explicación: el riesgo dicta ahora la planificación e implementación estratégica de todo el programa.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** tratar el riesgo como un formalismo en lugar de un filtro activo durante la ejecución.
- **Oportunidad:** asignación dinámica de recursos hacia los procesos con mayor impacto en la calidad.



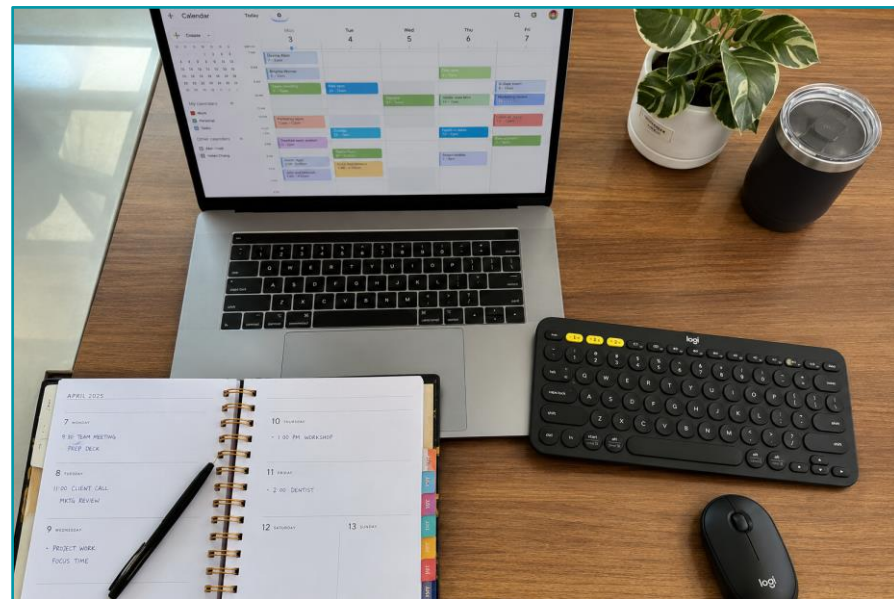
MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **5.3 d) Selección del método:** in situ, en remoto o combinado.
- **5.3 k) Seguridad de la información:** evitar plataformas ineficaces o no seguras.

Explicación: obliga a evaluar riesgos de ciberseguridad y plataformas antes de auditar en remoto.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** fugas de información confidencial por plataformas de videollamada no seguras.
- **Oportunidad:** reforzar la confianza del cliente con protocolos de ciberseguridad impecables.



MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **5.4.3 k) Disponibilidad de las TIC:** por ejemplo, ancho de banda de red adecuado.
- **5.5.3 Modalidades:** en sitio, remotamente o como combinación.

Explicación: el ancho de banda y el hardware adecuados son ahora un recurso crítico obligatorio.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** fracaso del programa por caídas de red o hardware insuficiente.
- **Oportunidad:** diseñar auditorías híbridas eficientes (nube + verificaciones in situ).



MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **6.2.3 Viabilidad (Nota):** los recursos incluyen el acceso adecuado y apropiado a las TIC.

Explicación: sin acceso tecnológico adecuado, seguro y verificado, la auditoría remota no es viable.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** descubrir en el día 1 que el auditor no tiene acceso al ERP del cliente.
- **Oportunidad:** filtrar auditorías inviables antes con pruebas de ping y verificación de accesos.



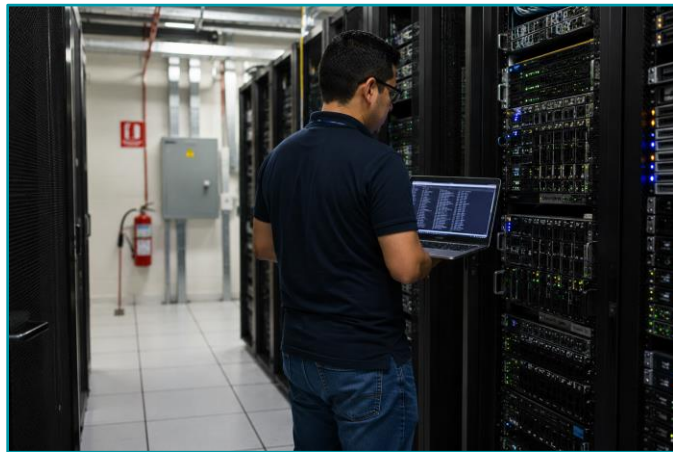
MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **6.3.2.1 Riesgo para el auditado:** la presencia de los miembros del equipo puede influir adversamente en los procesos.
- **6.4.5 Acceso a la información:** independiente del lugar donde se crea, usa o almacena la información.

Explicación: el acceso a información digital redefine el control y manejo de evidencias.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** contaminar o alterar bases de datos en vivo al solicitar evidencias en tiempo real.
- **Oportunidad:** auditoría continua sin interrumpir los procesos físicos de manufactura del auditado.



MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **6.4.8 Clasificación de NC:** las no conformidades pueden clasificarse según el contexto de la organización y sus riesgos.
- **6.4.9.2 Eficacia:** identificación de riesgos y eficacia de las acciones del auditado para abordarlos.

Explicación: las NC se clasifican considerando el contexto y nivel de riesgo del negocio.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** subestimar un hallazgo crítico por usar un sistema de categorización genérico.
- **Oportunidad:** entregar informes que la Alta Dirección perciba como herramientas de inteligencia de riesgos.



MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **7.2.3.2 a) 10) Tecnologías emergentes:** comprender la adecuación y consecuencias de usar tecnologías emergentes (p. ej. herramientas de evaluación basadas en inteligencia artificial).

Explicación: exige dominio de plataformas virtuales, inteligencia artificial y facilitación de reuniones a distancia.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** resistencia al cambio tecnológico que invalide la competencia del auditor.
- **Oportunidad:** evolución del perfil del auditor hacia un rol de Data-Driven Quality Analyst.



ACTUALIZACIÓN DE LA TABLA 2

- **Auditorías testificadas** ~~en presencia de un testigo.~~
- **Evaluar el comportamiento profesional deseado** frente a herramientas digitales y remotas.

Explicación: moderniza los métodos para evaluar auditores, enfocándose en su desenvolvimiento con plataformas digitales y remotas.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** evaluaciones ineficaces por no observar el lenguaje no verbal en auditorías virtuales.
- **Oportunidad:** rúbrica digital que evalúa comunicación virtual, manejo de plataformas y análisis de datos.



MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **Tabla A.1 — Reestructuración completa:** se reorganiza por completo el cruce de métodos de auditoría.
- **Dos ejes:** Interacción Humana vs. Sin Interacción Humana, e In Situ vs. En Remoto.

Explicación: clasifica los métodos combinando la interacción humana con la ubicación física o remota.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** aplicar métodos asíncronos cuando se requiere evaluar el comportamiento humano.
- **Oportunidad:** maximizar el tiempo con auditorías combinadas (datos sin interacción + entrevistas remotas).



CLASIFICACIÓN DE MÉTODOS

- Ubicación: física (in situ) vs. virtual (en remoto).
- Interacción: alta vs. baja (sin interacción humana).

Explicación: estructura los métodos según la presencia humana y la ubicación.

Riesgo: elegir un método sin interacción para procesos críticos que exigen entrevistas profundas.

IN SITU · CON INTERACCIÓN

Auditoría presencial con entrevistas

EN REMOTO · CON INTERACCIÓN

Auditoría virtual por videollamada

IN SITU · SIN INTERACCIÓN

Revisión de documentos físicos

EN REMOTO · SIN INTERACCIÓN

Análisis de datos automatizado

MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **A.12 Cadena de suministro:** el alcance puede diferir (sistema de gestión completo, un único proceso, etc.).

Explicación: integra evaluaciones remotas para mitigar riesgos en cadenas de suministro globales y complejas.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** perder visibilidad real al depender en exceso de auditorías de escritorio para proveedores críticos.
- **Oportunidad:** auditar proveedores Tier 2 y Tier 3 a nivel mundial con métodos remotos ágiles (ISO/IEC TS 17012).



MARCAS DE REVISIÓN PRINCIPALES

- **A.15 c) Capturas de pantalla:** pedir permiso por adelantado y evitar grabar a personas sin su consentimiento.
- **A.16 Pausas:** asegurar la confidencialidad y la privacidad durante las pausas de la auditoría.

Explicación: establece protocolos obligatorios sobre capturas, privacidad de datos y fallos tecnológicos.

DIAGNÓSTICO DEL CAMBIO

- **Riesgo:** violar normativas de privacidad al realizar grabaciones no autorizadas.
- **Oportunidad:** estandarizar reglas de etiqueta virtual que protejan legalmente al auditor y a la organización.



De un auditor analógico a un estrategia digital del riesgo.

EL NUEVO PARADIGMA

1. **Preparación:** de revisar manuales a verificar la ciberseguridad.
2. **Ejecución:** de recorrer plantas a navegar gemelos digitales.
3. **Competencia:** de habilidades presenciales a maestría en plataformas TIC.
4. **Análisis:** de categorizar fallas a diagnosticar riesgos del negocio.

El veredicto: la tecnología mitiga riesgos físicos, pero exige nuevas competencias digitales críticas.

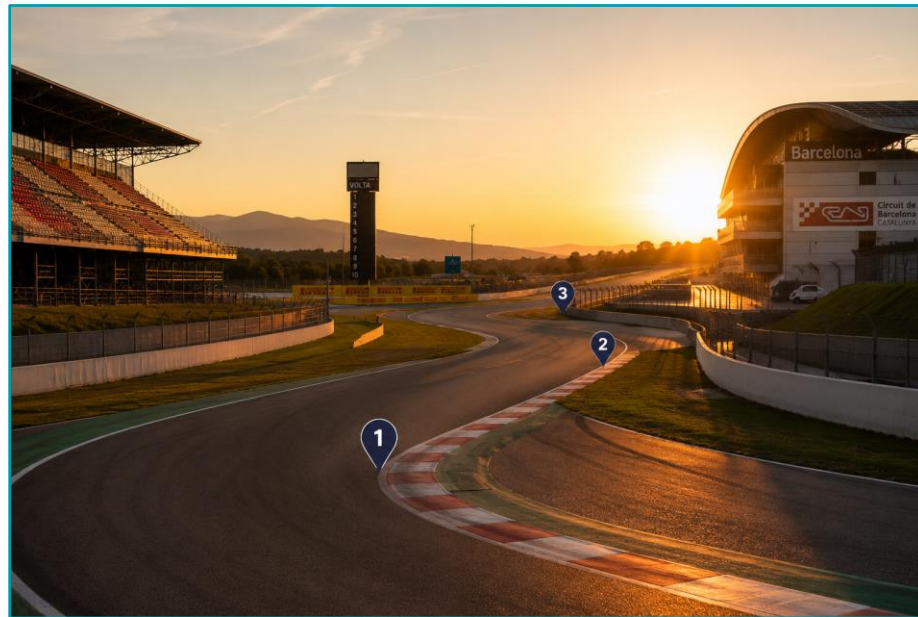


Cómo preparar a la organización para la auditoría 2026.

TRES PASOS CLAVE

1. **Actualizar el programa:** integrar activamente la norma ISO/IEC TS 17012.
2. **Blindar la información:** nuevos contratos de confidencialidad para grabaciones virtuales.
3. **Capacitación continua:** alfabetización digital e inteligencia artificial para el pool de auditores.

En resumen: actualice el programa, forme en tecnología y proteja estrictamente la información digital.



¡Gracias!

Cualquier duda o comentario,
estamos a sus órdenes:

 paola.ruiz@q-experts.com.mx

 +52 (222) 5714560 / +52 (222) 168 0862

 www.q-experts.com.mx