Q Experts®

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

ISO 9001:2026

El impacto de ISO 9001:2026 en IATF: ¡lo que no puede esperar!

Liderazgo · Cultura · Clima · Digitalización · Resiliencia

Q-Experts · Consultoría en Calidad Automotriz



2026

PIENSA ANTES DE IMPRIMIR

www.q-experts.com.mx

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Agenda del Webinar

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

Recorrido estructurado por los 6 bloques del webinar. Cada bloque construye sobre el anterior para guiarte desde el contexto hasta la acción concreta en tu organización.

1

Contexto del cambio

¿Por qué una nueva edición? Drivers normativos, tecnológicos y de mercado que justifican la revisión de ISO 9001 once años después de la edición 2015.

2

Los 5 cambios clave

Cultura · Clima · IA · Cadena de suministro · Oportunidades separadas. Vista panorámica antes del recorrido cláusula por cláusula.

3

Cláusulas modificadas

Recorrido técnico del Capítulo 4 al 10. Impacto material por cláusula, cambios estructurales y alertas de interpretación.

4

Riesgos para IATF 16949

Brechas y correlación entre la nueva ISO 9001:2026 y los requisitos vigentes de IATF 16949. Puntos de mayor exposición en auditorías de tercera parte.

5

Hoja de ruta 90 días

Diagnóstico, Diseño e Implementación. Las acciones concretas que debes iniciar ya, sin esperar la posición oficial de IATF.

6

Preguntas y respuestas

Sesión Q&A en vivo para resolver dudas específicas de tu contexto organizacional, sector automotriz y tipo de certificación.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

01

Contexto del cambio



Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

¿Por qué una nueva edición?

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

11 años después de la 2015…

La ISO 9001:2015 transformó la gestión de calidad al introducir el pensamiento basado en riesgos y el enfoque en el contexto de la organización. Sin embargo, once años después, el mundo ha cambiado profundamente. La nueva edición 2026 responde a presiones normativas, tecnológicas, climáticas y culturales que la versión vigente no contemplaba de manera explícita.

Directivas MSS

ISO revisa sus Directivas de Estructura de Alto Nivel (MSS) con estructura armonizada. La 9001:2026 incorpora estos ajustes para mantener coherencia con ISO 14001, ISO 45001 y otras normas del sistema de gestión integrado.

Nueva realidad tecnológica

IA, nube, trabajo híbrido, disrupciones globales de cadena de suministro post-pandemia, semiconductores y conflictos geopolíticos obligan a explicitarlo en los requisitos normativos.

Enmienda *(Amendment)* 1:2024

Introdujo el cambio climático como cuestión del contexto organizacional. La nueva edición consolida y amplía este requisito con referencias a partes interesadas y factores externos.

Ética y transparencia

Presión creciente por parte de OEMs, inversores y reguladores en torno a cultura ética, gobernanza y rendición de cuentas. La 2015 dejaba abierto el pensamiento en oportunidades; la 2026 lo explicita.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

¿Por qué una nueva edición?

11 años después de la 2015…

2015

Edición vigente

Año de publicación de la versión actual de ISO 9001, que introdujo el pensamiento basado en riesgos y la gestión del contexto.

2026

Nueva edición publicada

Publicada oficialmente el 16 de septiembre de 2026. Sexta edición, con los 5 cambios clave que se desarrollan en este webinar.

~3 años

Ventana de transición

Plazo típico otorgado por ISO para migrar a una nueva edición. Tiempo para planificar, diagnosticar e implementar sin correr riesgos en las auditorías de certificación.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Lo que NO cambia

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

1 Estructura Armonizada (HLS)

La estructura de alto nivel se conserva. La numeración de cláusulas 4 al 10 sigue siendo la misma que ya conoces y auditas.

2 Cláusulas 4 al 10

Los 7 capítulos de requisitos del SGC permanecen. No hay reorganización estructural mayor: solo refinamientos, aclaraciones y adiciones puntuales.

3 Enfoque a Procesos

El pilar del enfoque a procesos se mantiene intacto: PHVA, dueños de proceso, entradas/salidas y controles siguen siendo la base del SGC.

4 Pensamiento en Riesgos

El pensamiento basado en riesgos permanece como principio central. La 2026 lo refuerza y lo separa del pensamiento en oportunidades, pero no lo sustituye.

5 Enfoque al Cliente

La satisfacción del cliente y su cumplimiento de requisitos siguen siendo el norte del SGC. Se refuerza la comunicación proactiva ante disrupciones.

Aclara, no exige rehacer — el marco base se mantiene familiar

ISO lo dice explícitamente: la 2026 aclara, no exige rehacer. La base familiar que llevas años operando se preserva. La estructura la sostienen **7 principios** de gestión de calidad, **10 capítulos armonizados con SL** (ISO 14001, 45001, 27001, 42001, 50001, etc.) **y 5 actualizaciones puntuales** — no una reingeniería.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

02

Los 5 cambios clave



Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Los 5 cambios clave

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

1 Liderazgo, cultura y ética

§5.1.1 · §7.3 — Compromisos explícitos de alta dirección en cultura de calidad, comportamiento ético, rendición de cuentas y conciencia organizacional.

2 Digitalización (SW, IA, nube)

§7.1.3 · §7.1.6 — Reconocimiento explícito de software, inteligencia artificial y entornos de trabajo híbridos como infraestructura del SGC.

3 Cambio climático

§4.1 · §4.2 — Determinación de pertinencia climática como cuestión del contexto y su impacto en los requisitos de partes interesadas.

4 Cadena de suministro y resiliencia

§6.1.2 NOTA 1 · §8.2.1 e) — Riesgos durante y después de disrupciones; comunicación formal al cliente de acciones de contingencia.

5 Riesgos y oportunidades por separado

§6.1.1 · §6.1.2 · §6.1.3 — La cláusula 6.1 se divide en tres subcláusulas independientes. La gestión de oportunidades pasa a ser requisito paralelo y evaluado por separado.

Vista panorámica antes del recorrido cláusula por cláusula

Antes de analizar cada cláusula en detalle, es fundamental comprender la fotografía completa de lo que cambia en ISO 9001:2026. Estos cinco bloques representan los pilares de transformación que afectarán directamente tu Sistema de Gestión de Calidad automotriz y su alineación con IATF 16949.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Liderazgo, cultura y ética

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

CAMBIO 1 / 5 · ¿Qué cambia?

Cláusulas modificadas: §5.1.1 · §5.2.1 · §5.3 · §7.1.4 · §7.3

Nuevas letras en §5.1.1

(i) Cultura de calidad y comportamiento ético

(j) Enfoque a procesos

(k) Pensamiento en riesgos Y oportunidades

(l) Rendición de cuentas por eficacia

§7.3 — Conciencia ampliada

Añade letra e): las personas deben tomar conciencia de la cultura de calidad y el comportamiento ético de la organización, no solo de la política y los objetivos.

⚠ RIESGO IATF — PRIORIDAD CRÍTICA:

Sinergia con §5.1.1.1 Responsabilidad Corporativa. Auditorías 3P revisarán decisiones concretas de liderazgo, no solo declaraciones. Encuestas de cultura pueden volverse evidencia esperada.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Liderazgo, cultura y ética

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

CAMBIO 1 / 5 · ✓ Acción clave recomendada

1. Diseñar un módulo de auditoría de cultura y ética con indicadores medibles y evidencia objetiva documentada.
2. Añadir preguntas específicas sobre cultura y ética al guion de revisión por la dirección, con registro de respuestas y compromisos concretos.
3. Canal ético (*whistleblower*) operativo y documentado, con evidencia de escalación de casos resueltos y tiempos de respuesta.
4. Incorporar indicadores de cultura en el tablero de gestión de calidad (*Quality Dashboard*) revisado por la alta dirección.

Para estar preparado ante auditorías de certificación y de segunda parte (OEM), debes implementar las siguientes acciones de manera prioritaria:

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Digitalización: Software, IA y nube

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

CAMBIO 2 / 5 · ¿Qué cambia?

Cláusulas modificadas: §7.1.3 · §7.1.4 · §7.1.6 · Anexo A.7.1.3

§7.1.3 — Infraestructura ampliada

Explicita hardware y software como parte de la infraestructura del SGC. Reconoce el trabajo presencial, remoto o híbrido como modalidades que deben controlarse.

§7.1.6 — Conocimiento organizacional digital

Exige conservar, aplicar y compartir el conocimiento, incluyendo los sistemas digitales como repositorios válidos y controlados del SGC.

Anexo A — Tecnologías emergentes

El Anexo A menciona explícitamente las **tecnologías emergentes** (***IA, machine learning*, automatización**) como fuente de riesgos y oportunidades que deben gestionarse. (ISO 42001:2023)

⚠ RIESGO IATF — PRIORIDAD ALTA:

Sistemas de visión IA en pintura, SMT y moldeo requerirán validación demostrable. Ciberseguridad OT y gobernanza de modelos IA entrarán al alcance del auditor.

Nota importante: la ISO9001:2026 NO crea requisitos autónomos de IA; se abordan vía §6.1 (riesgo), §6.3 (cambio) y §7.1 (recursos).

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Digitalización: Software, IA y nube

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

CAMBIO 2 / 5 · ✓ Acción clave recomendada

1. Inventariar software crítico del SGC: ERP, MES, CAD, sistemas de visión IA, plataformas de análisis estadístico (SPC, MSA).
2. Validar sistemas conforme a su uso: aplicar criterios de validación de software según su impacto en la calidad del producto (referencia §7.5 para trazabilidad digital).
3. Documentar y publicar una política de trabajo híbrido con controles de acceso, seguridad de datos y disponibilidad de herramientas.
4. Establecer un ciclo formal de gestión del conocimiento: captura, almacenamiento, transferencia y protección del know-how crítico de ingeniería y calidad.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Cambio climático como cuestión del contexto

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

CAMBIO 3 / 5 · ¿Qué cambia?

Cláusulas modificadas: §4.1 · §4.2 (NOTA) · A.4.1 · A.4.2

§4.1 — Pertinencia climática

Mantiene la enmienda *(Amendment)* 1:2024: "la organización debe determinar si el cambio climático es una cuestión pertinente" para su contexto y para la capacidad del SGC de lograr los resultados previstos.

§4.2 — NOTA ampliada

Añade NOTA explícita: las partes interesadas pueden tener requisitos climáticos que la organización debe considerar. Se amplían los factores del contexto externo: se añaden explícitamente los factores políticos y ambientales.

Impacto en sectores automotrices

- Procesos de pintura y fundición: alto consumo energético bajo escrutinio de OEMs
- Logística inbound: vulnerable a eventos climáticos extremos
- Compromisos net-zero de VW, Mercedes y Audi trasladados como CSR

⚠ RIESGO IATF — PRIORIDAD ALTA:

OEMs con compromisos net-zero (VW, Mercedes, Audi) trasladarán requisitos climáticos como Customer Specific Requirements (CSR). Pintura y fundición: alto consumo energético bajo escrutinio. Logística inbound vulnerable a eventos climáticos extremos.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Cambio climático como cuestión del contexto

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

CAMBIO 3 / 5 · ✓ Acción clave recomendada

1. Incluir un bloque explícito de pertinencia climática en el análisis de contexto organizacional anual (§4.1), documentado con criterios de determinación y justificación.
2. Vincular con la matriz de partes interesadas (§4.2): identificar qué OEMs, clientes y reguladores tienen requisitos climáticos formales o informales.
3. Mapear procesos de alto consumo energético y evaluar su exposición a eventos climáticos disruptivos.
4. Revisar los CSR vigentes de tus OEMs y anticipar incorporación de métricas de huella de carbono como requisito de calificación de proveedor.

El cambio climático ya no es un tema de RSE opcional; es un requisito del contexto del SGC que debe documentarse y revisarse anualmente.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Cadena de suministro y resiliencia

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

CAMBIO 4 / 5 · ¿Qué cambia?

Cláusulas modificadas: §6.1.2 NOTA 1 · §8.2.1 e) · §8.4.3

§6.1.2 NOTA 1 — Nueva definición de riesgo

Incorpora una NOTA 1 que establece explícitamente que los riesgos incluyen los relacionados con la provisión "durante y después de una disrupción". Esto amplía el concepto más allá de la operación normal hacia la continuidad del negocio y la recuperación post-crisis.

§8.2.1 e) — Comunicación al cliente

Añade el inciso e): la organización debe comunicar al cliente las acciones de contingencia derivadas de disrupciones que afecten el cumplimiento de requisitos del producto o servicio. Transparencia proactiva, no reactiva.

Alineación total con IATF

IATF §6.1.2.3 (planes de contingencia) ya lo exigía. Ahora ISO 9001 también. Alineación completa de ambas normas en este requisito.

⚠ RIESGO IATF — PRIORIDAD ALTA:

Post-semiconductores, huracanes y conflicto en Ucrania: los OEMs auditarán planes reales con evidencia de activación, no plantillas vacías. La presión post-crisis global hace que este requisito sea de alta sensibilidad en auditorías de segunda y tercera parte.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Cadena de suministro y resiliencia

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

CAMBIO 4 / 5 · ✓ Acción clave recomendada

1. Desarrollar planes de contingencia robustos que incluyan: dual-sourcing documentado, niveles de stock crítico definidos por número de parte y proveedor alterno homologado con capacidad validada.
2. Establecer un protocolo formal de notificación temprana al SQA del OEM: quién notifica, en qué plazo, con qué información mínima y a través de qué canal oficial.
3. Documentar activaciones previas de planes de contingencia como evidencia objetiva de eficacia (lecciones aprendidas, tiempos de recuperación, acciones correctivas).
4. Incluir la resiliencia de cadena de suministro como tema permanente en la revisión por la dirección §9.3.2.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

Riesgos y oportunidades: ahora por separado

CAMBIO 5 / 5 · ¿Qué cambia? — §6.1 se DIVIDE en 3 subcláusulas

Este es uno de los cambios más estructurales de ISO 9001:2026. La cláusula 6.1, que en la versión 2015 trataba Riesgos y Oportunidades de forma conjunta, se fragmenta en tres subcláusulas independientes con requisitos diferenciados y evaluación separada de eficacia.

6.1.1 — Determinación

Determinación de Riesgos y Oportunidades como inputs de §4.1 y §4.2. Punto de partida del proceso de planificación del SGC.

6.1.2 — Acciones para RIESGOS

Acciones específicas para abordar riesgos, incluyendo disrupciones de cadena de suministro. Evaluación de eficacia de las acciones de riesgo por separado en §9.1.3 y §9.3.2.

6.1.3 — Acciones para OPORTUNIDADES

Requisito paralelo e independiente. Las oportunidades se gestionan, documentan y evalúan por su propio flujo, no como un apéndice de la gestión de riesgos.

⚠ **RIESGO IATF — PRIORIDAD CRÍTICA:** §9.1.3 y §9.3.2 exigen evaluar la eficacia de Riesgos y de Oportunidades POR SEPARADO. La matriz única R&O utilizada actualmente deja de ser suficiente para cumplir con los requisitos de la nueva edición.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Riesgos y oportunidades: ahora por separado

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

CAMBIO 5 / 5 · ✓ Acción clave

✓ Acción clave — Flujo de Riesgos

Rediseñar el flujo de gestión de riesgos utilizando metodologías como FMEA (Process, Design, DFMEA) y HAZOP Estudio de Peligros y Operabilidad *(Hazard and Operability Study)* . Cada riesgo debe tener acción, responsable, plazo y evidencia de cierre con evaluación de eficacia documentada.

✓ Acción clave — Flujo de Oportunidades

Crear un portafolio Kaizen / Innovación como flujo independiente: identificación, evaluación, priorización, implementación y medición de beneficio obtenido. Diferenciado visualmente y estructuralmente del flujo de riesgos.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Q Experts®

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

03

Cláusulas modificadas



Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

¡Alerta! Estructura del Capítulo 10

Un error común de interpretación de la 2026

La reestructuración del Capítulo 10 es una fuente frecuente de confusión. Si tu documentación interna referencia el §10.3 como base para la mejora continua, debes actualizar todas esas referencias. Este cambio es estructural y afecta directamente la trazabilidad documental de tu SGC.

ISO 9001:2015 — Estructura actual

Cláusula	Título	Contenido
10.1	Generalidades	Marco general de mejora
10.2	No conformidad y acción correctiva	Gestión de NC y CAPA
10.3	Mejora continua	Requisitos de mejora sistemática

ISO 9001:2026 — Nueva estructura

Cláusula	Título	Cambio
10.1	Mejora continua	RENOMBRADA + integra ex-10.1
10.2	No conformidad y acción correctiva	Sin cambio estructural
—	10.3 ELIMINADA	Contenido integrado en 10.1

⚠ Actualizar TODAS las referencias documentales internas a §10.3 → §10.1. Incluye: Manual de Calidad, Procedimientos de Mejora Continua, matrices de correlación IATF, guiones de auditoría interna y revisiones por la dirección. Un auditor de tercera parte que encuentre referencias vigentes a §10.3 levantará una observación de actualización documental.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

Anexos: A ampliado, B eliminado

Cambios en los anexos informativos de ISO 9001:2026

Los anexos son informativos, no auditables, pero guían la interpretación. La 2026 amplía el Anexo A con orientación sobre términos clave y elimina el Anexo B. La bibliografía se alinea con ISO 9000 (términos), ISO 9004 (éxito sostenido) e ISO 19011 (auditorías).

Anexo A — AMPLIADO

Sección	Tema	Aclaración
A.4.1	Contexto y clima	Aclara cómo integrar clima en el contexto
A.5.1	Cultura y ética	Guía la interpretación de cultura de calidad
A.6.1	R y O separados	Aclara la separación 6.1.2 y 6.1.3

Anexo B — ELIMINADO

Aspecto	Estado	Detalle
Contenido	ELIMINADO por completo	Referencias a otras normas removidas
Impacto	Bibliografía interna	Actualizar manuales que citen ISO 9004 vía Anexo B
—	Migración	Consolidar referencias en el manual del SGC

⚠ El Anexo A amplía orientación pero NO añade requisitos auditables — nunca levantes NC solo contra él. El Anexo B se elimina. Consulta ISO 9000 (vocabulario), ISO 9004 (éxito sostenido) e ISO 19011 (auditorías) para orientación complementaria. Actualiza bibliografías internas, matrices de correlación IATF y todo documento que referencie el Anexo B de ISO 9001:2015.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

Recorrido de cláusulas 4–10

Impacto material por capítulo

La siguiente tabla sintetiza el análisis de impacto cláusula por cláusula. Úsala como mapa de navegación para tu gap analysis y como base para priorizar recursos en tu plan de transición. Las prioridades CRÍTICA y ALTA deben iniciarse dentro de los primeros 30 días de diagnóstico.

Cap.	Tema	Cambio principal	Prioridad
4	Contexto	Cambio climático + factores políticos/ambientales; criterio "abordado por SGC" incorporado en la determinación de cuestiones pertinentes	**Alta**
5	Liderazgo	Cultura de calidad, ética y rendición de cuentas explícitas como compromisos demostrables de la alta dirección en §5.1.1 y §7.3	**Crítica**
6	Planificación	§6.1 dividido en 3 subcláusulas independientes; §6.3 añade comunicación, seguimiento y revisión formal de cambios planificados	**Crítica**
7	Apoyo	SW/IA/nube como infraestructura explícita; trabajo híbrido reconocido; cultura en conciencia (§7.3 e)); conocimiento compartido en sistemas digitales	**Alta**
8	Operación	Comunicación formal de disrupciones al cliente (§8.2.1 e)); diseño y desarrollo iterativo con participación de partes interesadas	**Media**
9	Evaluación	Eficacia de Riesgos y Oportunidades evaluada por separado en §9.1.3 y §9.3.2; objetivos y criterios específicos por auditoría interna	**Alta**
10	Mejora	§10.3 eliminada e integrada en §10.1 "Mejora continua" renombrada. Actualización documental obligatoria en todos los sistemas de referencia	**Alta**

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Q Experts®

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

04

Riesgos para IATF 16949



Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Riesgos para tu certificación IATF 16949

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

IATF 16949 NO se actualiza automáticamente. Pero…

Es un error estratégico asumir que porque IATF 16949 no ha publicado una nueva edición, los cambios de ISO 9001:2026 no te afectan. La realidad es que los vectores de impacto son múltiples y ya están activos en el mercado automotriz global.

1 — Auditorías 3P transitando lentamente

Los organismos de certificación acreditados por IATF están preparando a sus auditores de tercera parte para la nueva edición. En la práctica, ya están encontrando y reportando brechas en cultura, ética y digitalización, aunque IATF no lo requiera formalmente aún. Las observaciones y oportunidades de mejora registradas en los informes de auditoría anticipan los requisitos de la 2026 y presionan a las organizaciones antes de que sea obligatorio.

2 — CSR de los OEMs se moverán primero

Volkswagen, Mercedes-Benz y Audi ya están empujando activamente hacia la neutralidad de carbono en su cadena de valor. Los Requisitos Específicos de los Clientes (CSR) de estos OEMs incorporarán requisitos derivados de ISO 9001:2026 — especialmente cambio climático, cultura ética y resiliencia— antes de que IATF publique cualquier actualización formal. Los proveedores Tier 1 que no estén preparados verán sus CSR vigentes cuestionados en auditorías de segunda parte.

3 — Integridad del SGC durante el cambio

§5.3 de ISO 9001:2026 refuerza explícitamente el mantenimiento de la integridad del SGC al implementar cambios. La transición a la nueva edición es en sí misma un cambio planificado que debe gestionarse formalmente. El Management of Change (MoC) formal se vuelve obligatorio durante el período de transición, con evaluación de impacto, responsables y seguimiento documentado.

4 — Evaluación separada de Riesgos y Oportunidades

La matriz única R&O actualmente utilizada por la mayoría de proveedores IATF, alineada al §6.1.2 de la 2015, quedará estructuralmente insuficiente para 2026. §9.1.3 y §9.3.2 exigen evidencia diferenciada de eficacia para cada flujo. Los auditores 3P solicitarán esta separación como evidencia objetiva en las revisiones de eficacia del SGC.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts



05

Hoja de ruta 90 días

Q Experts®

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts

Hoja de ruta: primeros 90 días

Sin esperar la posición oficial IATF

La ventana de oportunidad para iniciar la transición de forma ordenada y sin presión de auditorías es ahora. Esta hoja de ruta de 90 días está diseñada para organizaciones que ya cuentan con certificación IATF 16949 vigente y quieren anticiparse. Se estructura en tres fases de 30 días, cada una con entregables concretos y verificables.

📋 DÍAS 1–30: Diagnóstico

- Gap analysis con matriz Q-Experts: comparación cláusula por cláusula entre SGC actual e ISO 9001:2026
- Inventario de software crítico e IA utilizados en el SGC: ERP, MES, CAD, sistemas de visión artificial
- Evaluar pertinencia climática §4.1: análisis documentado con justificación del nivel de impacto
- Mapear CSR vigentes de todos los OEMs clientes y cruzarlos con requisitos 2026

🔧 DÍAS 31–60: Diseño

- Rediseñar §6.1 en 3 flujos independientes: Determinación (6.1.1), Riesgos (6.1.2), Oportunidades (6.1.3)
- Desarrollar módulo de auditoría de cultura y ética: preguntas, indicadores y evidencias esperadas
- Diseñar protocolo de comunicación de disrupciones al cliente conforme a §8.2.1 e)
- MoC formal con evaluación de eficacia: plan de transición documentado con responsables y fechas

🚀 DÍAS 61–90: Implementación

- Actualizar Manual de Calidad y procedimientos con las nuevas referencias de cláusulas (eliminar §10.3)
- Capacitar líderes y auditores internos en los 5 cambios clave y en las nuevas evidencias esperadas
- Actualizar guiones de entrevista de auditoría interna para incluir preguntas de cultura, ética y digitalización
- Ejecutar piloto en un proceso crítico: aplicar el nuevo modelo de R&O separados y documentar resultados

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Para llevarte: 3 mensajes clave del webinar

Al cerrar este webinar, estos tres mensajes deben quedar grabados en tu agenda de trabajo. Son la síntesis ejecutiva de todo lo que hemos desarrollado y el punto de partida para la acción inmediata en tu organización.

5 Cambios clave

1. Cultura y ética, 2. digitalización, 3. cambio climático, 4. cadena resiliente y 5. R&O separados. Todos requieren evidencia demostrable, no solo declaraciones de política. El auditor de tercera parte preguntará por decisiones concretas y registros objetivos.

3 Meses para actuar

Sin esperar la posición oficial IATF: *gap analysis*, rediseño de §6.1 y §5.1.1, piloto en proceso crítico. La hoja de ruta de 90 días te permite estar listo antes de que los OEMs y organismos de certificación formalicen sus requisitos de transición.

0 NC por Anexo A

El Anexo A es informativo. No se levantan no conformidades solo contra él, pero sí guía la interpretación de los requisitos normativos. Úsalo como referencia de buenas prácticas y como anticipación de lo que los auditores utilizarán para evaluar la adecuación de tu SGC.

De cumplir requisitos a construir un mañana más sólido.

El cambio más grande no es documental: es pasar de "¿tenemos un procedimiento?" a "¿la organización realmente demuestra el comportamiento esperado?".

Ahí es donde la implementación —y la auditoría— se vuelven interesantes.

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.

Mariana Gutierrez / mariana.gutierrez@q-experts.com.mx / Q-Experts



Gracias

Preguntas y respuestas — Q&A en vivo

Q-EXPERTS Consultoría en Calidad Automotriz

Auditoría | Transición ISO 9001:2026 | IATF 16949

Formación in-company | SPC · MSA · FMEA · PPAP

www.q-experts.com.mx

reproducción parcial o total de este material, por cualquier medio o procedimiento.